

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA (ANO: 2023)

Câmara Municipal de Santana – AP Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) e Ouvidoria

1. Visão Geral do Ano

O ano de 2023 demonstrou uma participação cidadã ativa voltada, principalmente, para a transparência pública, acompanhamento de certames institucionais e infraestrutura local.

- **Total de Demandas Registradas:** 6
- **Status de Resolução:** * **Resolvidas:** 3
 - **Pendente:** 1
 - **Aceita/Em tramitação:** 2

2. Perfil Geral dos Solicitantes

Os dados foram consolidados de forma genérica e anonimizada, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Categoria do Solicitante:** 100% Cidadãos (Pessoa Física).
- **Distribuição por Sexo:**
 - **Masculino:** 66,7% (4 solicitantes)
 - **Feminino:** 33,3% (2 solicitantes)
- **Origem Geográfica:** * Santana - AP: 83,3%
 - Mossoró - RN: 16,7%

3. Análise Temática e Resoluções

A. Transparência e Acesso à Informação

- **Atualização de Gastos Públicos:** Solicitação de atualização do Portal da Transparência (últimos dados de 2021).
 - **Resultado: Resolvido.** Os dados foram atualizados e disponibilizados no link oficial da instituição.
- **Combate à Violência Política de Gênero:** Pedido de informações (com base na Lei nº 12.527/2011) sobre medidas institucionais contra a violência de gênero no legislativo.
 - **Resultado: Resolvido.** Relatório e dados compilados enviados diretamente ao e-mail do cidadão.

B. Concursos e Atos de Pessoal

- **Lista de Aprovados (Concurso 2016):** Dois pedidos distintos realizados pelo mesmo cidadão buscando a listagem completa de aprovados e convocados.
 - **Resultado:** Um classificado como **Em movimentação** (com resposta intermediária solicitando paciência institucional devido à organização interna de dados) e outro mantido como **Pendente**.

C. Reclamações de Serviços Públicos Externos

- **Infraestrutura Comercial/Energia:** Reclamação contra a concessionária Equatorial Energia por atraso na ligação residencial.
 - **Resultado: Aceito.** Encaminhado para os trâmites competentes de ouvidoria.