

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA (ANO: 2025)

Câmara Municipal de Santana – AP Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) e Ouvidoria

1. Visão Geral do Ano

O período concentrou manifestações de teor administrativo/trabalhista, sugestões de novos projetos de lei, além de triagens de demandas enviadas por equívoco geográfico.

- **Total de Demandas Registradas:** 3
- **Status de Resolução:**
 - **Resolvidas:** 1
 - **Rejeitadas/Inadequadas:** 1
 - **Pendente:** 1

2. Perfil Geral dos Solicitantes

- **Categoria do Solicitante:** Cidadãos (Profissionais liberais, jornalistas e ex-colaboradores).
- **Distribuição por Sexo:**
 - **Masculino:** 33,3% (1 solicitante)
 - **Feminino:** 66,7% (2 solicitantes)
- **Origem Geográfica:**
 - Macapá - AP: 33,3%
 - Cianorte - PR: 33,3%
 - Osasco - SP: 33,3%

3. Análise Temática e Resoluções

A. Sugestões de Matéria Legislativa

- **Dia de Conscientização sobre ACEs:** Proposta de Projeto de Lei para instituir o "Dia Municipal de Conscientização sobre Experiências Adversas na Infância".
 - **Resultado:** **Resolvido.** Sugestão recebida, catalogada e enviada ao plenário/gabinetes para análise de viabilidade pelos parlamentares.

B. Demandas Administrativas Internas

- **Prazos de Rescisão Trabalhista:** Questionamento de ex-prestadora de serviço sobre o tempo médio para recebimento de verbas rescisórias.
 - **Resultado:** **Pendente.** Encaminhado para análise da Assessoria Legislativa e Jurídica.

C. Triagem e Erros de Endereçamento

- **Dificuldades com Notas Fiscais (Cultura):** Reclamação de prestadores de serviços culturais.
 - **Resultado:** **Rejeitado por erro de destino.** Identificou-se que a reclamação era voltada ao município de *Feira de Santana - BA* e não à Câmara de *Santana - AP*. O cidadão foi devidamente orientado.