

# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA (ANO: 2026)

## Câmara Municipal de Santana – AP Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) e Ouvidoria

### 1. Visão Geral do Ano

*Dados parciais correspondentes ao primeiro semestre de 2026.* O foco das interações esteve associado à adequação de horários das sessões ordinárias e solicitações estatísticas de órgãos de controle.

- **Total de Demandas Registradas:** 2
- **Status de Resolução:**
  - **Resolvidas:** 1
  - **Pendente:** 1

### 2. Perfil Geral dos Solicitantes

- **Categoria do Solicitante:** 50% Cidadão Comum; 50% Representante de Órgão de Controle (Ministério Público).
- **Distribuição por Sexo:** 100% Masculino (2 solicitantes).
- **Origem Geográfica:**
  - Santana - AP: 50%
  - Macapá - AP: 50%

### 3. Análise Temática e Resoluções

#### A. Funcionamento e Regimento Interno da Casa

- **Horário das Sessões Ordinárias:** Reclamação de cidadão apontando divergência entre o horário divulgado no portal (19h) e a realização prática (17h), dificultando o acompanhamento pela população trabalhadora.
  - **Resultado: Resolvido.** A Ouvidoria esclareceu que a mudança ocorreu respaldada pela Resolução nº 03/2025 (fixando o horário das 17h) e informou o link para acompanhamento do novo projeto em tramitação para alteração das sessões para o turno matutino (9h).

#### B. Estatísticas de Transparência Passiva

- **Relatório Geral (2022-2025):** Pedido de acesso à informação oriundo do Ministério Público do Amapá (MPAP), solicitando dados estatísticos consolidados sobre os pedidos recebidos e respondidos pela Casa nos últimos 3 anos.
  - **Resultado: Pendente.** Foram publicados os relatórios dos anos de 2023, 2024, 2025 e 2026 em atualização.